

### CONTEXTE LUXEMBOURGEOIS



# 5.1%

Rentabilité des fonds propres des banques  
Luxembourgeoises en 2020

(Source : Banque Centrale du Luxembourg)



# -41%

Evolution sur 10 ans de la rentabilité des  
banques

(Source : Banque Centrale du Luxembourg)

L'augmentation de la rentabilité des banques observée en 2021 est principalement due aux reprises des provisions liées à la crise sanitaire

### FACTEURS IMPACTANTS LA PROFITABILITÉ

# 1

#### Baisse de la marge d'intérêt

La baisse de la marge d'intérêt s'explique principalement par la réduction des marges intermédiaires, liées au taux d'intérêt en \$.

# 2

#### Hausse des revenus de commissions

La hausse des revenus de commissions s'explique principalement par la progression du montant des actifs déposés auprès des banques.

# 3

#### Hausse des frais généraux

La hausse des frais généraux s'explique en partie par une hausse des frais de personnel, mais aussi par la baisse des provisions.

# 4

#### Volume d'actifs sous gestion faible

Malgré la hausse de la collecte, le volume reste faible : plus de la moitié des banques ont moins de 5 milliards d'euros d'actifs sous gestion.

# 5

#### Contexte macro économique sous tension

La guerre en Ukraine, l'inflation, la dette privée mondiale sont autant d'éléments augmentant les provisions et ralentissant la reprise.

### NOUS VOUS ACCOMPAGNONS



#### AUGMENTATION DES REVENUS

- **Stratégie de distribution**, s'adapter aux nouveaux comportements du consommateur
- **Politique tarifaire**, mise en place d'outils de simulation et d'aide à la décision financière
- **Fidélisation**, personnaliser l'expérience client et répondre aux nouveaux besoins



#### OPTIMISATION DES COÛTS

- **Optimisation de processus**, recherche d'efficacité opérationnelle dans le domaine de la direction financière (fast-closing)
- **Digitalisation**, déploiement de stratégies paperless (P2P, RPA)
- **Analyse des dépenses**, assistance au contrôle de gestion, et production de benchmark